



Paramedic Chiefs  
of Canada  
Chefs Paramédics  
du Canada

# Caring for the Frontline

Canada's paramedics play a frontline role in maintaining the health and safety of communities across the country. Everyday, they are exposed to psychological stress and traumatic events that take a serious toll on their mental health. During the pandemic, these stresses and strains have only increased. On top of that, incidents of violence against paramedics are at an all-time high.

## Our Ask



Support for ongoing research into the impact of job-related stresses on the health of paramedics



Legislative protection for paramedics with increased punishment for threats and violence directed at them in the performance of their duties



Implementation of the recommendations from 2019 Health Committee Report on Violence Facing Healthcare Workers in Canada



In 2014, a study of Canadian paramedics found that **75%** of respondents reported experiencing violence on the job. This included verbal abuse, intimidation, physical assault, and sexual harassment.

The survey has not been updated since the pandemic but anecdotal evidence suggests that **these numbers have risen significantly.**

According to the *Canadian Journal of Psychiatry*, paramedics are the most likely - of all first responders - to develop suicidal thoughts. They also experience high rates of exposure to human suffering, for which they often feel responsible.

*Paramedics risk their own health to protect our communities.*

**It's time we protected them.**

*Read more about our vision for the future of paramedicine in Canada [here](#).*



Paramedic Chiefs  
of Canada

Chefs Paramédics  
du Canada

# Relieving the Pressure

Healthcare in Canada is under significant and increasing strain. COVID-19, RSV and very bad flu season has pushed our entire system to the brink. For paramedics, this has meant longer response times, unacceptable off-load delays and threats to patient safety. Like other health professions, paramedicine also faces challenges with retention and recruitment – which places additional pressure on our current resources. As well, the pandemic exposed the fragility of supply chain for essential life-saving equipment.

## Our Ask



Development of a pan-Canadian strategy for health human resources



Examine faster inter-provincial recognition and certification of paramedics



Provide incentives to paramedics willing to work in rural and remote communities



Prioritize first-responder supply-chain needs as part of public safety and emergency preparedness



With their numbers dwindling and work hours increasing, paramedics need back-up and support. They must be included in the overall discussion around health human resources. Our paramedics also need the tools to do their job. It's become increasingly difficult to source stretchers, ECG printout paper, respirators, many life-saving medications, and even our ambulances themselves.

*Wait times are increasing for an emergency service where*  
**every second counts.**

*Read more about our vision for the future of paramedicine in Canada [here](#).*

# Expanding Patient Care

## Our Ask



Greater federal investment in community paramedicine initiative



Encourage provinces and hospitals to use paramedics to the full scope of their practice



Employ community paramedics in Indigenous communities in rural and remote parts of Canada

During the pandemic, governments broadened the delivery of healthcare to include an increased focus on public health, prevention, integration, and improved access. Paramedics across the countries stepped up and staffed pop-up vaccination clinics, as well as providing non-urgent health services. Paramedics have the training, skill and ability to offer more than emergency care. We can improve healthcare delivery in all communities across Canada.



In addition to our delivery of urgent and emergency care, paramedics can make home visits to seniors and patients with chronic diseases. They can also follow-up with people recently discharged from hospital or act as navigators for other community health services. As well, paramedics are trained to emergency triage and to provide palliative, end-of-life care. Both of which could take the pressure off our overcrowded hospitals.

# S'occuper de la Première Ligne



Paramedic Chiefs  
of Canada  
Chefs Paramédics  
du Canada

Les paramédics du Canada jouent un rôle de première ligne dans le maintien de la santé et de la sécurité des communautés à la grandeur du pays. Ils sont exposés au quotidien à un stress psychologique et à des événements traumatisants qui nuisent à leur santé mentale. Au cours de la pandémie, ces stress et ces tensions ne font qu'augmenter. De plus, les incidents de violence contre eux n'ont jamais été aussi nombreux.

## La demande



Soutien à la recherche sur l'impact du stress lié au travail sur la santé des paramédics.



Une protection législative pour les paramédics avec des sanctions accrues en cas de menaces et de violence dirigées contre eux dans l'exercice de leurs fonctions.



Mise en œuvre des recommandations du rapport du Comité permanent de la santé de 2019 sur la violence subie par les travailleurs de la santé au Canada.



En 2014, une étude réalisée auprès des paramédics canadiens a révélé que **75 %** des répondants ont déclaré avoir été victimes de violence en milieu de travail. Il s'agissait notamment de violence verbale, d'intimidation, d'agression physique et de harcèlement sexuel.

L'enquête n'a pas été actualisée depuis la pandémie. Mais, des données anecdotiques suggèrent que ces chiffres ont considérablement augmenté.

Selon le *Canadian Journal of Psychiatry*, de tous les premiers intervenants, ce sont les paramédics qui sont les plus susceptibles de développer des pensées suicidaires. Ils sont aussi très exposés à la souffrance humaine, dont ils se sentent souvent responsables.

*Les paramédics risquent leur propre santé pour protéger nos communautés.*

**Il est temps que nous les protégeons.**



# Atténuer la pression



Paramedic Chiefs  
of Canada

Chefs Paramédics  
du Canada

## La demande



Élaboration d'une stratégie pancanadienne en matière de ressources humaines en santé.



Examiner la possibilité d'accélérer la reconnaissance et la certification interprovinciales des paramédics.



Offrir des incitatifs aux paramédics désireux de travailler dans les collectivités rurales et éloignées.



Prioriser les besoins de la chaîne d'approvisionnement des premiers intervenants dans le cadre de la sécurité publique et de la préparation aux situations d'urgence.

Les soins de santé au Canada sont soumis à une pression à la hausse importante. La COVID-19, le VRS et la très mauvaise saison de la grippe ont poussé tout notre système au bord du gouffre. En ce qui concerne les paramédics, cela s'est traduit par des temps de réponse plus longs, des retards de déchargement inacceptables et des menaces à la sécurité des patients. À l'instar d'autres professions de la santé, le secteur paramédical fait face à des défis de rétention et de recrutement, ce qui exerce une pression supplémentaire sur nos ressources. De plus, la pandémie a fait ressortir la fragilité de la chaîne d'approvisionnement en matériel essentiel pour sauver des vies.



Compte tenu de la diminution de leur nombre et de l'augmentation des heures de travail, les paramédics ont besoin de soutien et d'appui. Il faut les inclure dans la discussion générale sur les ressources humaines en santé. Nos paramédics ont également besoin d'outils pour effectuer leur travail. Il est de plus en plus difficile de se procurer des civières, du papier pour l'impression des ECG, des respirateurs, de nombreux médicaments d'ordre vital et même nos ambulances.

*Les temps d'attente augmentent pour un service d'urgence où*  
**chaque seconde compte.**

Pour en savoir plus sur notre vision de l'avenir du secteur paramédical au Canada, consultez [ce lien](#).

# Étendre les services de soins aux patients



Paramedic Chiefs  
of Canada  
Chefs Paramédics  
du Canada

## La demande



Un plus grand investissement fédéral dans l'initiative de paramédecine communautaire.



Encourager les provinces et les hôpitaux à recourir aux paramédics dans toute l'étendue de leur pratique.



Employer des paramédics communautaires dans les collectivités autochtones des régions rurales et éloignées du Canada.

Pendant la pandémie, les gouvernements ont élargi la prestation des soins de santé pour mettre davantage l'accent sur la santé publique, la prévention, l'intégration et l'amélioration de l'accès. Dans tout le pays, les paramédics se sont mobilisés et ont mis en place des cliniques de vaccination éphémères, tout en fournissant des services de santé non urgents. Les paramédics ont la formation, les compétences et la capacité voulus pour offrir plus que des soins d'urgence. Nous pouvons améliorer la prestation des soins de santé dans toutes les collectivités du Canada.



Outre la prestation de soins d'urgence, les paramédics peuvent effectuer des visites à domicile pour les personnes âgées et les patients atteints de maladies chroniques. Ils peuvent assurer le suivi des individus ayant récemment reçu leur congé de l'hôpital ou faire fonction de navigateurs pour d'autres services de santé communautaires. De plus, les paramédics sont formés au triage d'urgence et à la prestation de soins palliatifs et de fin de vie. Ces deux types de soins pourraient atténuer la pression sur nos hôpitaux surpeuplés.